

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Kadsoft Computer GmbH für die Dienstleistung WEBoverAIR

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für alle TK-Dienstleistungsverträge der Kadsoft Computer GmbH im Projekt „WEBoverAIR“ Poisentalstraße 112, 01705 Freital (nachfolgend „WEBoverAIR“). Der Kunde erkennt diese AGB und Preisliste an.

1.2 Abweichende AGB des Kunden gelten nicht, auch dann nicht, wenn Weboverair/Kadsoft Computer GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.3 Die Vertrags-Parteien sind sich darin einig, dass die Vertragserfüllung maßgeblich durch die jeweils geltenden regulatorischen Rahmenbedingungen beeinflusst wird (insb. das TKG, die hierzu erlassenen Rechtsverordnungen, die mit der Deutschen Telekom AG und anderen Netzbetreibern geltenden Zusammenschaltungs- und Fakturierungsbedingungen sowie Entscheidungen der BNetzA, der Verwaltungsgerichte und ggf. anderer Behörden oder Gerichte).

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag kommt zustande, indem Weboverair/Kadsoft Computer GmbH den Auftrag des Kunden bestätigt oder die beauftragte Leistung bereitstellt.

2.2 Weboverair/Kadsoft Computer GmbH ist zur Auftragsannahme nicht verpflichtet und behält sich vor, die Annahme von folgenden Bedingungen wie Bonitätsprüfung, oder technischer realisierbarkeit abhängig zu machen.

3. Widerrufsrecht

3.1 Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Kadsoft Computer GmbH Freital
Poisentalstraße 112
01705 Freital
Telefax: 0351 64 72 443
E-Mail: info@weboverair.de
Widerrufsfolgen

3.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Leistungsbereitstellung

4.1 Termine und Fristen sind nur verbindlich, wenn Weboverair/Kadsoft Computer GmbH diese ausdrücklich schriftlich bestatigt und der Kunde seine Mitwirkungspflichten rechtzeitig erfüllt hat.

4.2 Weboverair/Kadsoft Computer GmbH darf sich zur Vertragserfüllung Dritter (Subunternehmer) bedienen.

5. Rücktrittsrecht

5.1 Weboverair/Kadsoft Computer GmbH ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich nachträglich wesentliche Leistungshindernisse ergeben, die die Vertragserfüllung (z.B. technisch) unmöglich machen.

6. TK-Dienstleistungen

6.1 Die Verfügbarkeit von Telekommunikationsdienstleistungen beträgt über das Jahr gemittelt 97%. Geplante und mitgeteilte Wartungsarbeiten sowie Zeitverluste bei der Entstörung, für die Weboverair/Kadsoft Computer GmbH nicht verantwortlich ist, gehen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein. Im Übrigen gilt die Leistungsbeschreibung.

7. IP-Endgeräte

7.1 Weboverair/Kadsoft Computer GmbH bietet optional IP-Endgeräte (IP-Telefone, IP-Hardphones/Softphones und sonstige IP-Endgeräte) an.

7.2 Die WEBoverAIR-Dienstleistung ist ausschließlich mit von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH zertifizierten Endgeräten zu betreiben. Die jeweils aktuelle Liste der zertifizierten Endgeräte ist nach Anfrage einsehbar.

7.3 Bei Gebrauch nicht zertifizierter Endgeräte übernimmt Weboverair/Kadsoft Computer GmbH keine Haftung und/ oder Gewährleistung.

8. Rechnungsstellung

8.1 Der Kunde erhält von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH in der Regel monatlich eine Rechnung. Die Rechnungszustellung erfolgt schriftlich.

8.2 Bei der Nutzung von offline-gebillten Mehrwertdiensten (z. B. 118xx, 0900) kann es, in Abhängigkeit von Vorleistungen Dritter, zu zeitlichen Verzögerungen bei der Abrechnung dieser Nutzung sowie zu Ungenauigkeiten bei aktuellen Kostenstatistiken kommen.

9. Zahlungsbedingungen

9.1 Es gelten die vertraglich vereinbarten Preise, zuzüglich der jeweils zum Leistungszeitpunkt aktuellen gesetzlichen MwSt.

9.2 Der Kunde ist zur Zahlung der Rechnungsbeträge verpflichtet.

9.3 Die Berechnung und der Einzug der angefallenen Entgelte erfolgt im Namen und auf Rechnung von WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH.

9.4 Sämtliche Forderungen werden mit Zugang der Rechnung fällig.

9.5 Bestandteil des Vertrages ist die Vereinbarung einer Einzugsermächtigung zugunsten WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH. Die Rechnungsbeträge werden gemäß dieser Vereinbarung per Lastschrift vom Konto des Kunden eingezogen. Bei Widerruf oder

Nichterteilung der Einzugsermächtigung wird ein Bearbeitungsentgelt für die höheren Aufwände des Inkassos in Höhe von € 7,00 incl. gesetzlicher MwSt, pro Rechnungsstellung fällig. Im Falle einer vom Kunden verschuldeten Rückbuchung bzw. zurückgereichten Lastschrift kann Weboverair/Kadsoft Computer GmbH eine Gebühr in Höhe von € 20,00 zzgl. gesetzlicher MwSt. verlangen.

9.6 Etwaige Überzahlungen werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet.

9.7 Etwaige Einwendungen gegen die Rechnungen von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH sind innerhalb von 8 Wochen nach Zugang schriftlich bei der in der Rechnung jeweils angegebenen Adresse geltend zu machen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendung gilt als Genehmigung. WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH wird auf die Folgen einer Unterlassung in der Rechnung besonders hinweisen.

9.8 Die zur ordnungsgemäßen Abrechnung erforderlichen Verkehrsdaten werden durch WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH standardmäßig 6 Monate nach Rechnungsversand gelöscht, soweit der Kunde keine kürzere Speicherfrist gewählt hat. Im Falle von Rechnungseinwendungen dürfen die Verkehrsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

9.9 Soweit aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Kunden keine Verkehrsdaten gespeichert oder gespeicherte Verkehrsdaten auf Wunsch des Kunden oder auf Grund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht worden sind, trifft WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Leistungen, noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen.

9.10 Leistungen außerhalb des vertraglich vereinbarten Umfangs stellt WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH gesondert in Rechnung. Zu den gesondert in Rechnung gestellten Leistungen gehören insb.:

- a) die Aufwendungen für die Überprüfung der Anlage nach einer Störungsmeldung, wenn sich nachträglich herausstellt, dass keine Störung der technischen Einrichtung von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH vorliegt oder der Schaden oder Mangel im Verantwortungsbereich des Kunden liegt
 - b) neben Arbeitszeit und Materialkosten insbesondere auch Anfahrts- und Transportkosten.
 - c) Leistungen Dritter, die der Kunde über die Telekommunikationsdienstleistungen in Anspruch genommen hat, wie z.B. Auskunftsdienste (118xx) oder Premium Rate Dienste (0900).
- 9.11 WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH ist berechtigt, die Abrechnung gegenüber dem Kunden und/oder die Einziehung offener Forderungen durch einen Dritten vornehmen zu lassen, hierfür für Forderungen an diesen abzutreten um dem Dritten die für die Abrechnung/Einziehung erforderlichen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen mitzuteilen.

10. Verzug

10.1 Befindet sich der Kunde in Verzug, werden vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens Zinsen in Höhe von 8,0% über dem jeweiligen Basiszins der Europäischen Zentralbank berechnet. WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH ist zudem berechtigt, die nach Zahlungsverzug entstehenden Mahnkosten zu berechnen.

10.2 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH vorbehalten.

11. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

11.1 Gegen Forderungen von WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH kann der Kunde nur mit Einverständnis von WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH oder rechtskräftig festgestellten Gegenschulden aufrechnen.

11.2 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen zugestandener oder rechtskräftig festgestellter Gegenschulden zu.

12. Änderung der Leistung

12.1 Änderungswünsche des Kunden können nur im Internet unter der dem Kunden mitgeteilten Adresse [URL] in Auftrag gegeben werden und werden nur wirksam, soweit sie von WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH in Textform bestätigt werden.

12.2 Mit Wirksamkeit einer Änderung werden die Entgelte entsprechend neu berechnet.

12.3 Der Ausbau weiterer Standorte ist nur nach Vereinbarung und nur möglich, soweit weitere Anschlüsse örtlich oder mit der gewünschten Bandbreite verfügbar sind.

13. Störungsmeldungen

13.1 Alle Störungen, die dem Kunden bekannt werden, hat er der Störungshotline von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH unverzüglich zu melden und so detailliert wie möglich zu beschreiben.

14. Allgemeine Rechte von WEBoverAIR

14.1 Alle Angebote und Leistungen von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH stehen unter dem Vorbehalt technischer und betrieblicher Realisierbarkeit.

14.2 Weboverair/Kadsoft Computer GmbH bedient sich zur Herstellung der Verbindungen eigener und Kommunikationsnetze Dritter als Vorleistung. Die Verpflichtung von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH zur Leistungserbringung wird beschränkt durch die Verfügbarkeit dieser Vorleistungen.

14.3 Kapazitätsengpässe in den Übertragungswegen, Störungen an den Anlagen der Netzbetreiber, Betriebsstörungen, Energieversorgungsschwierigkeiten oder Störungen wegen sonstiger Maßnahmen (z.B. Wartungsarbeiten, Reparaturen etc.), die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb erforderlich sind, sind nicht auszuschließen und stellen keinen Mangel der Leistungen der Weboverair/Kadsoft Computer GmbH dar. Zeitweilige Unterbrechungen und Beschränkungen können sich zudem aus Gründen höherer Gewalt sowie Streiks und Aussperrungen ergeben. Schadensersatzansprüche des Kunden sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

14.4 Vereinbarte Bereitstellungs- und Verfügbarkeitszeiten gelten nur unter der Voraussetzung rechtzeitiger Erfüllung aller Mitwirkungspflichten des Kunden.

14.5 Verzögerungen bei erstmaliger Aufschaltung gehen nicht zu Lasten von WEBoverAIR. Schadensersatzansprüche seitens des Kunden gegenüber Weboverair/Kadsoft Computer GmbH sind insoweit ausgeschlossen.

14.6 Zeitweilige Unterbrechungen oder Störungen können sich insb. ergeben wegen/während

- a) Montagearbeiten zum Anschluss der Endgeräte,
- b) Montagearbeiten an der LAN-Infrastruktur des Kunden,
- c) Verzögerungen bei der Rufnummernportierung.

Schadensersatzansprüche des Kunden sind in solchen Fällen ausgeschlossen

14.7 Soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist, ist Weboverair/Kadsoft Computer GmbH berechtigt, die Leistungen zu

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Kadsoft Computer GmbH für die Dienstleistung WEBoverAIR

unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistungen zeitweise, teilweise oder ganz einzustellen. Schadensersatzansprüche des Kunden sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

14.8 Die Funktionen Call-by-Call und Preselection stehen nicht zur Verfügung. Ansprüche des Kunden ergeben sich hieraus nicht.

14.9 Soweit Weboverair/Kadsoft Computer GmbH Leistungen unentgeltlich erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ergeben sich daraus nicht.

14.10 Weboverair/Kadsoft Computer GmbH ist jederzeit berechtigt, zur Verbesserung der Dienstleistungen neue Hard- oder Software beim Kunden einzurichten und kann hierbei die angemessene Mitwirkung des Kunden verlangen.

15. Sperre

15.1 Weboverair/Kadsoft Computer GmbH ist berechtigt, den Anschluss nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (z.B. § 45k TKG) sowie insbesondere zum Schutz des Kunden oder für den Fall,

- eines begründeten Verdachts des Missbrauchs,
- des Vorliegens der Voraussetzungen für eine außerordentliche Kündigung,
- dass der Kunde Weboverair/Kadsoft Computer GmbH keinen postzustellfähigen Firmensitz mitteilt, ganz oder teilweise zu sperren.

15.2 Eine Sperrung wegen Zahlungsverzugs kann der Kunde durch Leistung einer angemessenen Sicherheit abwenden, die der Höhe nach mindestens den dreifachen Betrag der höchsten jemals angefallenen Monatsrechnung ausmachen muss.

15.3 Eine Entsperrung kann immer nur zu den üblichen Geschäftszeiten erfolgen.

16. Weitergabe und Abtretung

16.1 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Weboverair/Kadsoft Computer GmbH auf Dritte übertragen.

16.2 Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Aufwendungen und Schäden, die aus der Nutzung der vertraglichen Leistungen durch Dritte entstehen, soweit er diese ermöglicht oder in sonstiger zurechenbarer Weise zu vertreten hat. Entsprechendes gilt für die infolge der befugten oder unbefugten Nutzung durch Dritte entstandenen Entgelte.

17. Vertragsdauer, Kündigung

17.1 Der Vertrag wird mit einer vereinbarten festen Mindestlaufzeit abgeschlossen. Soweit das Vertragsverhältnis von keinem Vertragspartner rechtzeitig gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag ab Ablauf der Mindestlaufzeit um jeweils ein weiteres festgelegtes Zeitintervall. Näheres ergibt sich aus der produktspezifischen Leistungsbeschreibung. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

17.2 Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

17.3 Weboverair/Kadsoft Computer GmbH ist zur fristlosen Kündigung des Vertrags und Sperrung der Leistungen insb. berechtigt, wenn:

- ein Fall des Missbrauchs oder der Verdacht einer Straftat besteht,
- der Kunde seine Zahlungen nachhaltig (z.B. 2 Monate in Folge) einstellt,
- über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgewiesen wird oder in den Vermögensverhältnissen des Kunden eine sonstige wesentliche Verschlechterung eintritt, die befürchten lässt, dass dieser seinen Verpflichtungen zeitweise oder dauernd nicht nachkommen kann,
- der Kunde seine vertraglichen Verpflichtungen schuldhaft nicht erfüllt,
- wenn der Kunde unrichtige Angaben gemacht hat, die für das Vertragsverhältnis von Bedeutung sind.

17.4 Wird das Vertragsverhältnis aus vom Kunden zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet, so hat er alle in Folge des Vertrages angefallenen Aufwendungen, insbesondere für bereits durchgeführte Arbeiten, geleistete oder zu leistende Zahlungen an Dritte sowie für den notwendigen Abbau bereits installierter technischer Einrichtungen zu ersetzen. Gleiches gilt, wenn Weboverair/Kadsoft Computer GmbH den Vertrag aus wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, kündigt. In diesen Fällen werden Anschlusskosten nicht zurückerstattet. Etwaige Schadensersatzansprüche von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH bleiben unberührt.

18. Haftung

18.1. Weboverair/Kadsoft Computer GmbH haftet bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden nur bis zu einem Betrag von 5000 € je Kunde. Entsteht die Schadensersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder durch ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Kunden und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadensersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 50.000 € begrenzt.

Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.

18.2 Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Weboverair/Kadsoft Computer GmbH unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 18.1 liegen, haftet Weboverair/Kadsoft Computer GmbH nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbegrenzt. Im Übrigen haftet Weboverair/Kadsoft Computer GmbH nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Als vertragstypisch und vorhersehbar gilt ein Schaden von maximal 5000 €.

18.3 Soweit der Internetzugang nicht Teil der bei Weboverair/Kadsoft Computer GmbH beauftragten Leistungen ist, haftet Weboverair/Kadsoft Computer GmbH nicht für Leistungseinschränkungen, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde keine Verbindung zum Internet hat.

18.4 Soweit der Sprachzugang nicht Teil der bei Weboverair/Kadsoft Computer GmbH beauftragten Leistungen ist, haftet Weboverair/Kadsoft Computer GmbH nicht für Leistungseinschränkungen insb. in der Sprachqualität.

18.5 Eine Haftung der Weboverair/Kadsoft Computer GmbH bei Leistungsstörungen der bereitgestellten Soft- und Hardware besteht nur, wenn Weboverair/Kadsoft Computer GmbH bei Störungen die in der Leistungsbeschreibung festgelegten Reaktions- und Fehlerbehebungszeiten nicht einhält.

18.6 Eine verschuldensunabhängige Garantiehaftung von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH für Mängel der Soft- und Hardware besteht nicht.

19. Erfüllungsort und Gerichtsstand

19.1 Erfüllungsort für die Leistungen des Kunden ist der Firmensitz der WEBoverAIR/Kadsoft Computer GmbH.

19.2 Soweit der Kunde Vollkaufmann oder Person des öffentlichen Rechtes ist, ist der Sitz von Weboverair/Kadsoft Computer GmbH Gerichtsstand. Weboverair/Kadsoft Computer GmbH steht es offen, Ansprüche bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend zu machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt.

19.3 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Weboverair/Kadsoft Computer GmbH und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehung inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

20. Schlussbestimmungen

20.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Vereinbarung im Übrigen davon berührt.

20.2 An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Klausel soll nach dem Willen der Parteien eine dem wirtschaftlichen und haftungsrechtlichen Zweck des Vertrages zulässige und rechtmäßige Klausel treten.