

Leistungsbeschreibung der Firma Kadsoft Computer GmbH für die Dienstleistung WEBoverAIR

Vertragsbestimmung:

Der WEBoverAIR beinhaltet einen mehrplatzfähigen Zugang zum Internet für einen Haushalt. Der Zugang ist NAT-gesichert und bekommt auf der externen Seite eine IP-Adresse aus dem WEBoverAIR-Netz. Im internen LAN-Bereich kann ein privater frei wählbarer IP-Adressbereich per DHCP eingestellt werden.

Geräte:

Der von WEBoverAIR geliehene Router ist kombiniert mit der Antenne und wird mit freier Sicht zum nächst gelegenen Zugangspunkt im Außenbereich installiert. Die bauliche Montage ist kein Bestandteil der Einrichtungspauschale.

Datenübertragung:

Für den Zugang zum Internet steht eine Datenübertragungskapazität laut jeweiligen Vertrag zur Verfügung. Die tatsächliche Datenübertragungskapazität kann variieren und ist konzipiert auf mindestens 80% der Nenngröße über den Tag.

Datenmenge:

In den Produkten ist, wenn nicht im Vertrag freigegeben, jeweils eine bestimmte Datenmenge/Volumen pro Kalendermonat enthalten. Das Volumen ist die Summe aller vom Kundengerät abgesendeten plus aller empfangenen Daten. Nicht verbrauchtes Volumen kann nicht in den Folgemonat übernommen werden. Nach Überschreitung des Volumens werden Kosten nach Preistabelle berechnet. Beim unlimitierten Produkt wird niemals Mehrvolumen berechnet, jedoch kann eine Kündigung erfolgen wenn exzessive Nutzung vorliegt.

Einrichtung:

Die Lieferung, etwaige Einrichtung und die Konfiguration vom Empfänger vor Ort erfolgen kostenpflichtig innerhalb der angebotenen Einrichtungspauschale.

Vertragsumstieg:

Bestehende Kunden können durch Abschließen eines neuen aktuellen Vertrages sofort in ein anderes Produkt wechseln.

PC-Konfiguration:

In der Regel führen wir Ihnen die funktionierende Internetverbindung an Ihrem Computer vor, wenn kein Konfigurations- oder Reparaturaufwand erbracht werden muss. Eine Konfigurationsänderung oder Reparatur des Internetzugangs am PC/Notebook des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration) und nicht Bestandteil der normalen Internetbereitstellung.

Störungsbehebung:

Vertragsgemäß liegt unsere Dienstleistung, der funktionierende Internetzugang, am LAN-Kabel nach dem Router an. Die Störungsbeseitigung bis zu diesem Punkt ist kostenfrei wenn die Störung nicht durch den Kunden oder eines seiner Geräte verursacht wurde. Die direkt von WEBoverAIR gekaufte Hardware unterliegt den normalen gesetzlichen Gewährleistungsregelungen für Geräte. Schäden durch äußere Einwirkung (Blitzschäden, Überspannung, Wasserschaden, mechanische Beschädigungen, Sturmschäden usw.) fallen nicht unter Gewährleistung. Eine Störungsbehebung des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist immer kostenpflichtig (Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil des Internetvertrages.